

ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Bilan du plan d'action **2025** et plan d'action
2026



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer for a changing world

ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE – BILAN 2025

Type	Action	Détails	Statut
Schéma pluriannuel	Elaboration	Mise en place du schéma de BNP Paribas Cardif.	Fait
Plan annuel	Elaboration	Mise en place du plan d'actions de BNP Paribas Cardif.	Fait
Organisation	Recensement	Recensement du périmètre des sites et applications prioritaires	Fait
Organisation	Processus	Nommer des référents accessibilité numérique dans les entités en France	Fait
Organisation	Processus	Mise en place d'une solution d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap	Fait
Organisation	Processus	Déployer une solution d'édition de site internet (comme usine à site) afin de bénéficier de l'accessibilité numérique dès la conception.	Fait
Gouvernance	Pilotage	Création d'un tableau de bord de suivi du niveau d'accessibilité des sites et applications prioritaires.	Fait
Organisation	Pilotage	Evaluation des besoins financiers pour les sites et applications prioritaires	Fait
Audits	Evaluation	Audit de l'accessibilité téléphonique	Fait



ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE – PLAN D' ACTIONS 2026

Type	Action	Détails	Statut
Organisation	Pilotage	Piloter des plans d'action au niveau des entités opérationnelles	Fait
Audits	Evaluation	Poursuite des audits sur le périmètre des sites et applications prioritaires	En cours
Support et Sensibilisation	Sensibilisation	Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs via du partage de contenus (webinaires, newsletter, intranet, séminaires internes...)	En cours
Support et Sensibilisation	Accompagnement	Accompagner les équipes internes à la mise en conformité des sites prioritaires	En cours
Support et Sensibilisation	Accompagnement	Accompagner les équipes internes à la mise en conformité des applications prioritaires	En cours
Support et Sensibilisation	Accompagnement	Déterminer les normes et standards de développement HTML (notamment via l'utilisation du Design System)	En cours
Support et Sensibilisation	Sensibilisation	Proposer des sessions de la fresque de l'accessibilité numérique aux collaborateurs	A venir
Support et Sensibilisation	Accompagnement	Sensibilisation des collaborateurs à travers des E-learning, acculturation de tous les collaborateurs	En cours
Support et Sensibilisation	Accompagnement	Etude sur la mise en place d'outils d'aide aux développements et à la mise en conformité	En cours
Formation	Accompagnement	Etablir la liste des collaborateurs prioritaires devant être formés à l'accessibilité	En cours
Formation	Accompagnement	S'assurer que les collaborateurs prioritaires ont bien suivi les formations d'accessibilité	A venir
Organisation	Processus	Inclure l'accessibilité dans le processus projet	A venir
Organisation	Processus	Intégrer l'accessibilité dans les critères de la gouvernance achat	A venir
Organisation	Processus	Déploiement d'une solution d'accessibilité téléphonique pour les appels entrants	En cours
Organisation	Processus	Sensibilisation à la conformité des pdfs	En cours
Organisation	Processus	Mise en place de quick win/bonnes pratiques sur les documents PDF identifiés sur nos sites web	En cours