

INFORMATIENOTA OVER DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Laatste update (25/06/2023)

Inleiding

De bescherming van uw persoonsgegevens staat bij ons centraal. De BNP Paribas Groep heeft krachtige principes vastgelegd in haar Charter voor de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, dat beschikbaar is op het volgende adres: https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf.

Karapass Courtage (“wij”) is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens in het kader van zijn activiteiten.

Onze activiteit als makelaar bestaat erin om klanten van onze partners (particulieren, ondernemers, zeer kleine, kleine, middelgrote en grote bedrijven) in contact te brengen met BNP Paribas om zo verzekeringsoplossingen voor groepen met eenzelfde affiniteit te bieden.

Als onderdeel van een geïntegreerde bankverzekeringsgroep bieden wij onze klanten samen met de verschillende entiteiten in de Groep een uitgebreid gamma aan verzekeringsproducten met eenzelfde affiniteit.

Met deze nota willen we toelichten hoe we uw persoonsgegevens verwerken en hoe u deze kunt controleren en beheren.

Indien nodig kan er rechtstreeks aanvullende informatie aan u worden verstrekt op het ogenblik dat uw persoonsgegevens worden verzameld.

1. IS DEZE NOTA VOOR U RELEVANT?

Deze nota is voor u relevant als u (“u”):

- onze klant bent of een contractuele relatie met ons heeft (verzekerde/begunstigde);
- een familielid van een klant bent. Soms moeten wij aan klanten immers vragen om informatie over hun gezin met ons te delen wanneer dit nodig is om hen een product of dienst te leveren of om hen beter te leren kennen;
- een uiteindelijke begunstigde (in de zin van L.561-2-2 van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek) bent van een klant die de hoedanigheid van rechtspersoon heeft;
- een leidinggevende of een wettelijke vertegenwoordiger bent van een klant die de hoedanigheid van rechtspersoon heeft;

Wanneer u ons persoonsgegevens van andere personen verstrekt, vergeet dan niet hen op de hoogte te brengen van het doorgeven van hun gegevens en hen te vragen deze Nota te lezen. Wij zullen erop toezien dat we hetzelfde doen wanneer we dat kunnen (d.w.z. als we hun contactgegevens hebben en gemachtigd zijn om dit te doen).

2. HOE KUNT U CONTROLEREN WAT WIJ MET UW PERSOONSGEGEVENS DOEN

U beschikt over rechten waarmee u op significante wijze controle kunt uitoefenen over uw persoonsgegevens en de manier waarop wij deze verwerken.

Als u de hieronder beschreven rechten wilt uitoefenen, kunt u hiertoe een verzoek sturen naar:

- Karapass – DPO, 93 Rue Nationale, F - 92100 Boulogne-Billancourt; of
- data.protection@karapass.eu; of
- op onze websites, indien dit mogelijk is,

samen met een scan/copie van uw identiteitsdocument, indien dit noodzakelijk is.

Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van deze nota, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres:

- Karapass – DPO, 93 Rue Nationale, F - 92100 Boulogne-Billancourt; of
- data.protection@karapass.eu ;

2.1. U kunt toegang tot uw persoonsgegevens vragen

Als u toegang wilt tot uw persoonsgegevens, zullen wij u een kopie verstrekken van de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, evenals informatie over de verwerking ervan.

Uw recht op toegang kan worden ingeperkt indien de regelgeving dit voorschrijft. Dit geldt voor de regelgeving met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Deze regelgeving verbiedt ons om u rechtstreeks toegang te geven tot uw persoonlijke gegevens die voor dit doel worden verwerkt. In dat geval moet u uw recht op toegang uitoefenen door contact op te nemen met de CNIL, die op haar beurt contact met ons zal opnemen.

2.2. U kunt de rechtzetting van uw persoonsgegevens vragen

Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u vragen om deze te wijzigen of aan te vullen. In sommige gevallen kan u gevraagd worden om een bewijsstuk te verstrekken.

2.3. U kunt de wissing van uw persoonsgegevens vragen

Als u dat wenst, kunt u vragen om uw persoonsgegevens te wissen voor zover de wet dat toestaat.

2.4. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang

Als u niet akkoord gaat met de verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang, kunt u hiertegen bezwaar maken op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. U moet ons dan precies vertellen om welke verwerking het gaat en wat de reden hiervoor is. Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende legitieme redenen zijn om dit te doen of tenzij dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechten bij juridische procedures.

2.5. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op commerciële prospectie

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op commerciële prospectie, inclusief profilering, voor zover dit verband houdt met dergelijke prospectie.

2.6. U kunt het gebruik van uw persoonsgegevens opschorten

Als u de juistheid van de gegevens die wij gebruiken, betwist of bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens, zullen wij dit op uw verzoek controleren of onderzoeken. Zolang uw verzoek wordt bestudeerd, kunt u ons vragen om het gebruik van uw gegevens op te schorten.

2.7. U heeft rechten bij een geautomatiseerde beslissing

U hebt principieel het recht om niet het voorwerp uit te maken van een volledig geautomatiseerde beslissing die al dan niet op basis van profilering gebeurt, die een juridisch gevolg heeft of die u in aanzienlijke mate treft. We kunnen dit type beslissing niettemin automatiseren als het noodzakelijk is voor het sluiten/voltoeien van een contract met ons, als het toegestaan wordt door de regelgeving of als u uw toestemming hebt gegeven.

U hebt in elk geval de mogelijkheid om de beslissing te betwisten, uw standpunt kenbaar te maken en een interventie van een mens te vragen die de beslissing kan herzien.

2.8. U kan uw goedkeuring intrekken

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.

2.9. U kunt de overdraagbaarheid van een deel van uw persoonsgegevens vragen

U kunt vragen om een kopie van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. Indien dit technisch mogelijk is, kunt u ons vragen om deze kopie door te sturen naar een derde partij.

2.10. Hoe kan u een klacht indienen bij CNIL?

Naast de hierboven al vermelde rechten kunt u ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, meestal de autoriteit die bevoegd is voor uw woonplaats. In Frankrijk is dat de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et de Libertés).

3. WAAROM EN OP WELKE RECHTSGROND GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

In dit gedeelte willen we uitleggen waarom we uw persoonsgegevens verwerken en op welke juridische grondslag we dat doen.

3.1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt om aan onze verschillende wettelijke verplichtingen te voldoen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer dit nodig is om te voldoen aan de voorschriften waaraan wij onderworpen zijn, met name specifieke voorschriften voor verzekeringsactiviteiten en financiële activiteiten.

3.1.1. We gebruiken uw persoonsgegevens om:

- de verrichtingen en transacties te controleren en abnormale of ongebruikelijke transacties op te sporen;
- uw verrichtingen en transacties te controleren om fraude te beheren, te voorkomen en op te sporen;
- de risico's (financiële, krediet-, juridische, compliance- en reputatierisico's, enz.) waaraan de BNP Paribas Groep blootgesteld kan worden bij de uitoefening van haar activiteiten, te beheren, te voorkomen en te rapporteren;
- onze verplichtingen ter bestrijding van erfloze nalatenschappen na te leven;
- een beoordeling uit te voeren van de passendheid en geschiktheid van de producten die wij aanbieden voor het profiel van elke klant, in overeenstemming met de Richtlijn Verzekeringsdistributie (IDD) van 2016;
- bij te dragen aan de strijd tegen belastingfraude en te voldoen aan onze verplichtingen inzake rapportage en belastingcontroles;
- de transacties vast te leggen voor boekhoudkundige doeleinden ;
- de risico's met betrekking tot Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en duurzame ontwikkeling te voorkomen, te detecteren en te rapporteren;
- corruptie op te sporen en te voorkomen;
- te voldoen aan de bepalingen die van toepassing zijn op vertrouwensdienstverleners die certificaten voor elektronische handtekeningen afleveren;
- diverse handelingen, transacties of verzoeken uit te wisselen en te rapporteren of te reageren op een officieel verzoek van een bevoegde plaatselijke of buitenlandse gerechtelijke, strafrechtelijke, administratieve, fiscale of financiële autoriteit, een arbiter of een bemiddelaar, rechtshandhavinginstanties, overheidsinstanties of openbare organisaties;
- te voldoen aan onze verplichting om diensten toegankelijk te maken voor mensen met een beperking, bijvoorbeeld via tools voor de transcriptie van spraak naar tekst ("speech-to-text").

3.1.2. Wij verwerken uw persoonsgegevens ook in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Als onderdeel van een bank- en verzekeringsgroep moeten wij in de entiteiten beschikken over een robuust systeem ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (AML/CFT) dat centraal beheerd wordt, en over een systeem voor het uitvoeren van de lokale, Europese en internationale sancties.

In deze context zijn wij op het gebied van gegevensverwerking gezamenlijk verantwoordelijk met BNP Paribas SA, de moedermaatschappij van de BNP Paribas Groep (de term "wij" in dit gedeelte omvat ook BNP Paribas SA).

De verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen, staan gedetailleerd vermeld in **Bijlage 1**.

3.2. Uw persoonsgegevens worden verwerkt om ons gerechtvaardigde belang of dat van een derde te dienen

Als wij de verwerking baseren op een gerechtvaardigd belang, zullen wij dat belang afwegen tegen uw belangen of uw fundamentele vrijheden en rechten om ervoor te zorgen dat er een eerlijk evenwicht tussen beide is. Als u meer informatie wilt ontvangen over het gerechtvaardigde belang dat met een verwerking wordt nagestreefd, neem dan contact met ons op met behulp van de gegevens in bovenstaand punt 2 "HOE CONTACT MET ONS OPNEMEN".

3.2.1. Als onderdeel van onze verzekeringsactiviteiten gebruiken wij uw persoonsgegevens om:

- statistische studies uit te voeren en voorspellende en beschrijvende modellen te ontwikkelen met het oog op:
 - compliance (zoals de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme) en risicobeheer;

4. WELKE SOORTEN PERSOONSgegevens VERZAMELEN WE?

We vergaren en gebruiken uw persoonsgegevens, namelijk alle informatie die u identificeert of waarmee we u kunnen identificeren.

Met name afhankelijk van de categorie personen waartoe u behoort, het type product of dienst dat wij u leveren en de interacties die wij met u hebben, verzamelen wij verschillende soorten persoonsgegevens over u, waaronder :

- **Identificatiegegevens:** bv. volledige naam, geslacht, geboorteplaats en -datum, nationaliteit, nummer van de identiteitskaart, paspoortnummer, foto, handtekening;
- Persoonlijke of zakelijke **contactgegevens:** bv. postadres, e-mailadres, telefoonnummer;

5. BIJ WIE VERZAMELEN WE PERSOONSgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens rechtstreeks bij u, maar wij kunnen ook persoonsgegevens bij andere bronnen verzamelen.

Soms verzamelen we ook gegevens uit openbare bronnen:

- publicaties/databanken die ter beschikking worden gesteld door officiële autoriteiten of derde partijen (bv. Journal Officiel de la République Française, de handelsregisters, databanken die beheerd worden door toezichthoudende autoriteiten voor de financiële sector);
- websites/sociale netwerkpagina's van rechtspersonen of van professionele klanten die informatie bevatten die u openbaar hebt gemaakt (bijvoorbeeld uw eigen website of pagina op een sociaal netwerk);
- openbare informatie zoals informatie die verschenen is in de pers.

We verzamelen ook persoonsgegevens van derde partijen:

- van andere entiteiten van BNP Paribas Groep;
- van onze klanten (bedrijven en particulieren);
- van onze commerciële partijen en met name van distributeurs en beheerders van onze producten;
- van mede-verzekeraars van BNP Paribas Groep Cardif;
- van dienstverleners voor het betalingsverkeer;
- van derden zoals agentschappen ter bestrijding van fraude.

6. MET WIE EN WAAROM DELEN WE UW PERSOONSgegevens

a. Met de entiteiten van BNP Paribas Groep

Als vennootschap die deel uitmaakt van BNP Paribas Groep werken we wereldwijd nauw samen met de andere vennootschappen van de Groep. Als dit nodig is, kunnen we uw persoonsgegevens ook delen met de andere entiteiten van BNP Paribas Groep om:

onze verschillende wettelijke en regelgevende verplichtingen die hierboven al beschreven staan, na te komen;

- om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen, namelijk: statistische studies uitvoeren en voorspellende en beschrijvende modellen op te stellen met het oog op veiligheid en compliance;

b. Met bestemmingen buiten BNP Paribas Groep en met onderaannemers

Teneinde het in deze Nota beschreven doeleinde te realiseren, kunnen wij uw persoonsgegevens, indien nodig, delen met :

- onderaannemers die voor ons prestaties leveren;

- lokale of buitenlandse financiële, fiscale, administratieve, strafrechtelijke of gerechtelijke autoriteiten, arbiters of bemiddelaars, openbare autoriteiten of instellingen of instituten, aan wie wij of enig onderdeel van de BNP Paribas Groep gegevens moeten verstrekken:
 - op hun verzoek;
 - in het kader van onze verdediging, een rechtszaak of een procedure;
 - om te voldoen aan een regelgeving of aanbeveling die een bevoegde autoriteit met betrekking tot ons of een onderdeel van de BNP Paribas Groep heeft uitgevaardigd.
- bepaalde gereguleerde beroepen zoals advocaten, notarissen of bedrijfsrevisoren wanneer specifieke omstandigheden dit vereisen (geschil, audit, enz.), evenals aan onze verzekeraars, een huidige of potentiële koper van bedrijven of activiteiten van de BNP Paribas Groep;
- belanghebbende partijen bij het contract, zoals:
 - de contracthouder, de verzekeringnemer, de verzekerden en hun vertegenwoordigers;

7. INTERNATIONALE OVERDRACHTEN VAN PERSOONSgegevens

Bij internationale overdrachten uit de Europese Economische Ruimte (EER) naar een land buiten de EER kan de overdracht van uw persoonsgegevens plaatsvinden op basis van een besluit van de Europese Commissie, voor zover de Commissie heeft erkend dat het land waarnaar uw gegevens worden overgedragen, een passend beschermingsniveau biedt.

Als wij uw gegevens overdragen naar een land waarvan het niveau van gegevensbescherming niet als passend is erkend door de Europese Commissie, zullen wij ons beroepen op een vrijstelling die van toepassing is op uw specifieke situatie (bv. als de overdracht noodzakelijk is om een contract met u uit te voeren, zoals de uitvoering van een internationale betaling) of zullen wij een van de volgende maatregelen nemen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen:

- standaard contractuele clausules die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

Om een kopie te ontvangen van deze maatregelen die de bescherming van uw gegevens garanderen, of om details te ontvangen over waar ze kunnen worden geraadpleegd, kunt u ons een schriftelijk verzoek sturen naar:

- Karapass – DPO, 93 Rue Nationale, F - 92100 Boulogne-Billancourt; of
- data.protection@karapass.eu ;

8. HOE LANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, of zo lang als nodig is voor onze operationele vereisten, zoals het bijhouden van onze boekhouding, een efficiënt beheer van onze klantenrelaties, en om onze wettelijke rechten af te dwingen of te antwoorden op verzoeken van regelgevende instanties.

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (AML-FT), worden uw persoonsgegevens vijf (5) jaar bewaard in overeenstemming met artikel L. 561-12 van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek. "De personen die in het voornoemde artikel worden genoemd, bewaren gedurende vijf (5) jaar vanaf de afsluiting van hun rekeningen of de beëindiging van hun relaties met hen, alle documenten en inlichtingen die, ongeacht de drager, verband houden met hun zakelijke relaties of hun occasionele klanten, evenals de uitgevoerde due diligence-maatregelen."

Andere bewaringstermijnen:

Alle informatie met betrekking tot uw identiteit die u verstrekt bij het indienen van een verzoek voor het uitoefenen van uw rechten, wordt bewaard gedurende de periode die nodig is om op uw verzoek te reageren.

9. HOE KAN U DE EVOLUTIE VAN DEZE NOTA OVER DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens VOLGEN?

In een wereld waarin technologieën voortdurend evolueren, bekijken we deze nota regelmatig en werken we ze waar nodig bij.

Raadpleeg de laatste versie van dit document online, en wij zullen u via onze website of onze gebruikelijke communicatiekanalen op de hoogte houden van alle belangrijke wijzigingen.

Bijlage 1

Verwerking van uw persoonsgegevens in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

We maken deel uit van een bankgroep die op het niveau van de entiteiten moet beschikken over een robuust systeem ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (AML/CFT), dat op centraal niveau wordt beheerd, over een systeem ter bestrijding van corruptie en over een systeem om te voldoen aan internationale sancties (dit verwijst naar alle economische of handelssancties, met inbegrip van alle wetten, voorschriften, beperkende maatregelen, embargo's of bevrozing van tegoeden die zijn afgekondigd, geregeld, opgelegd of uitgevoerd door de Republiek Frankrijk, de Europese Unie, het Office of Foreign Asset Control van het Amerikaanse Ministerie van Financiën en elke bevoegde autoriteit op het grondgebied waar wij gevestigd zijn).

In deze context zijn wij als gegevensverantwoordelijke gezamenlijk verantwoordelijk samen met BNP Paribas SA, de moedermaatschappij van de BNP Paribas Groep (de term "wij" in dit gedeelte omvat ook BNP Paribas SA).

In het kader van AML/CFT en het naleven van de internationale sancties voeren wij de onderstaande verwerkingen uit om zo aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen:

- een Know Your Customer (KYC)-systeem dat redelijkerwijs is ontworpen om de identiteit van onze klanten te identificeren, bij te werken en te bevestigen, inclusief die van hun uiteindelijke begunstigen en mandatarissen, indien dit van toepassing is;
- verscherpte maatregelen ter identificatie en verificatie van klanten met een hoog risico, politiek prominente personen (PEP's) (PEP's zijn personen die door de regelgeving worden aangewezen en die door hun functies of positie (politiek, juridisch of administratief) meer blootgesteld zijn aan deze risico's) en situaties met een hoog risico;
- schriftelijke beleidslijnen en procedures en controles die er redelijkerwijs voor moeten zorgen dat de Bank geen relaties aangaat of onderhoudt met fictieve banken;
- een beleid dat gebaseerd is op haar beoordeling van de risico's en de economische situatie en waarbij in het algemeen geen zakelijke activiteiten of relaties in welke valuta dan ook worden uitgevoerd of aangegaan:
 - voor, namens of ten voordele van een persoon, entiteit of organisatie die valt onder sancties van de Republiek Frankrijk, de Europese Unie, de Verenigde Staten, de Verenigde Naties of, in bepaalde gevallen, andere lokale sancties in de gebieden waar de Groep actief is;
 - die direct of indirect te maken hebben met gebieden waarop sancties van toepassing zijn, waaronder de Krim/Sebastopol, Cuba, Iran, Noord-Korea en Syrië;
 - waarbij financiële instellingen of gebieden betrokken zijn die banden zouden kunnen hebben met of gecontroleerd zouden kunnen worden door terroristische organisaties die als zodanig erkend zijn door de bevoegde autoriteiten in Frankrijk, de Europese Unie, de Verenigde Staten of de Verenigde Naties.
- het filteren van onze klantendatabank die redelijkerwijs ontworpen is om de naleving van toepasselijke wetten te garanderen;
- systemen en processen om verdachte transacties op te sporen en aan de relevante autoriteiten te melden;
- een complianceprogramma dat redelijkerwijs ontworpen is om omkoping en beïnvloeding te voorkomen en op te sporen in overeenstemming met de "Sapin II"-wet, de Amerikaanse FCPA en de Britse Bribery Act.

In dit kader moeten wij een beroep doen:

- op diensten van externe leveranciers zoals Dow Jones Factiva (geleverd door Dow Jones & Company, Inc.) en de dienst World-Check (geleverd door REFINITIV, REFINITIV US LLC en London Bank of Exchanges), die lijsten van PEP's bijhouden;
- op openbare informatie die in de pers beschikbaar is over het witwassen van geld, de financiering van terrorisme of corruptie;
- op kennis over een risicovolle gedrag of situatie (bestaan van een melding van een verdachte handeling of gelijkwaardig) die op het niveau van de BNP Paribas Groep kan worden geïdentificeerd.

Wij voeren deze controles bij het aangaan van een relatie met u, maar ook gedurende onze relatie met u uit op uzelf en op de transacties die u uitvoert. Bij beëindiging van de relatie en als u het onderwerp bent geweest van een waarschuwing, wordt deze informatie bewaard om u te kunnen identificeren en onze controle aan te passen als u opnieuw een relatie aangaat met een entiteit van de BNP Paribas Groep, of in het kader van een transactie waarbij u betrokken partij bent.

Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, wisselen wij informatie die verzameld is in het kader van AML/CFT, anticorruptie of internationale sancties uit tussen de entiteiten van de BNP Paribas Groep. Wanneer uw gegevens worden uitgewisseld met landen buiten de Europese Economische Ruimte die geen passend beschermingsniveau bieden, vallen de overdrachten onder de bepalingen uit het typecontract van de Europese Commissie. Wanneer er aanvullende gegevens worden verzameld en uitgewisseld om te voldoen aan regelgeving in niet-EU-landen, is een dergelijke verwerking noodzakelijk om de BNP Paribas Groep en haar entiteiten in staat te stellen om te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen en om lokale sancties te vermijden, wat ons gerechtvaardigd belang vormt.